

## **A MAGYARORSZÁGI REFORMÁTUS EGYHÁZ BETHESDA GYERMEKKÓRHÁZA VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZER MŰKÖDÉSÉRŐL SZÓLÓ ELJÁRÁS RENDJE ÉS TÁJÉKOZTATÓJA**

### **I. VISSZAÉLÉS BEJELENTÉSI RENDSZER**

A Magyarországi Református Egyház Bethesda Gyermekkorháza a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) előírásai szerint 2023. július 24. napjától visszaélés bejelentő rendszert hozott létre.

A bejelentés megtétele előtt kérjük, hogy szíveskedjen elolvasni ezt a tájékoztatót, valamint a visszaélés bejelentéssel kapcsolatos Adatkezelési tájékoztatónkat /2. Melléklet/!

A Bejelentés megtehető ennek a tájékoztatónak az 1. számú Mellékleteként szereplő bejelentési nyomtatványon és kérjük, hogy írja alá adja be hozzánk a tájékoztatóknak a 3. számú mellékletét is, ami rosszhiszeműen megtett bejelentések következményeinek tudomásvételéről szóló nyilatkozat.

A vizsgálat valamennyi szakaszában szigorúan bizalmasan kezelünk minden bejelentést, a bejelentő személyazonosságát is, azonban felhívjuk szíves figyelmét, hogy kizárólag a megadott kapcsolattartási címekre érkező bejelentése esetén biztosított az adatvédelmi rendelkezések teljesülése.

➤ **A bejelentés megtehető:**

- **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztására,**
- **illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt is be lehet jelenteni.**

### **II. A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE**

**A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet**

- ✓ a foglalkoztatott (intézmény munkavállalója),
- ✓ volt foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt (a megszűnéstől számított 1 éven belül),
- ✓ az intézménnyel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- ✓ az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az intézménnyel szerződéses kapcsolatban áll,
- ✓ az intézménnyel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- ✓ az intézménynél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

- ✓ az intézménynél az az egyéni vállalkozó, egyéni cég, tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, akinek a jogviszony, vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárása megkezdődött,
- ✓ az a személy (egyéni vállalkozó, egyéni cég, tevékenységet végző gyakornok, önkéntes), akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az intézménnyel megszűnt.

### **III. A BEJELENTÉS MÓDJA**

A bejelentő felé elvárás, hogy a bejelentést jóhiszeműen tegye olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak.

**A bejelentést névvel vagy név nélkül az alábbi csatornákon lehet megtenni:**

**email: [viisszaelesbejelentes@bethesda.hu](mailto:viisszaelesbejelentes@bethesda.hu)**

**posta: Bethesda Gyermekkórház**

**Visszaélés-bejelentés**

**1146 Budapest, Bethesda utca 3.**

A bejelentő a bejelentést írásban (postai küldeményben és e-mail útján a csatolt mellékletek megküldésével egyidejűleg) vagy szóban teheti meg. A szóbeli bejelentést személyesen lehet megtenni.

Személyesen bejelentés esetén a szóbeli bejelentés – a személyes adatok védelmére, valamint a rosszhiszeműen megtett bejelentésre vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – írásba foglalásra kerül és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – aláírást követően a bejelentő számára másodpéldányban átadásra kerül. A szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyv készül.

**A kivizsgáló személy az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.** A kivizsgáló személy visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási szabályokról, továbbá felhívja a bejelentő figyelmét – amennyiben szükséges – az általa előadottak pontosítására, információszolgáltatásra.

Az írásban megtett bejelentéshez az alábbi információk megküldése szükséges:

- természetes személy esetében: bejelentő neve, e-mail cím, telefonszám, lakcím,
- jogi személy esetén: bejelentő neve, jogi személy megnevezése, adószáma, képviselője, székhelye, kapcsolattartás céljából a bejelentő elérhetősége (telefonszám és e-mail cím),
- a bejelentő kapcsolata az intézménnyel,
- a jogsértés leírása,
- érintett terület/személy megjelölése.

A bejelentéshez csatolhatók azok a bizonyítékok is, amelyekre a bejelentő hivatkozni kíván az eljárás során.

### **IV. A BEJELENTÉS FOGADÁSA**

A Bethesda Gyermekkórház erre a célra kialakított rendszerben rögzíti és kezeli a bejelentéseket.

A szóbeli bejelentést a kivizsgáló írásba foglalja. Az írásos feljegyzés másodpéldányát helyesbítésre, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett a bejelentő részére átadja.

A telefonon érkező bejelentésekről a kivizsgáló személy szó szerint feljegyzést készít és megküldi a bejelentő részére ellenőrzésre, helyesbítésre, aláírással történő elfogadásra vonatkozó lehetőség biztosítása mellett, amennyiben a bejelentő kapcsolattartási adatokat adott meg.

A bejelentésekről készült feljegyzésekről a további vizsgálat előtt a bejelentő azonosításához szükséges adatokat el kell távolítani.

## V. A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA

A vizsgálatot végző a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, **de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja.**

A kivizsgálási határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meg lehet hosszabbítani. A bejelentő ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatásra kerül. **A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.**

A bejelentés kivizsgálása során a kivizsgálást végző személy kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- ✓ a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- ✓ a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- ✓ a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- ✓ a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

A kivizsgálást végző személy a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Bethesda Gyermekkorház ügyvédje vagy jogi képviselője intézkedik a feljelentés megtételéről.

A bejelentésben érintett személyt, illetve azt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtheti, és azt bizonyítékokkal alátámaszthatja. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megüszítéséig a bejelentés kivizsgálását.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

## **VI. A JOGSZERŰ BEJELENTÉS FELTÉTELEI**

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a bejelentő a bejelentését az intézmény visszaélés-bejelentési rendszerén keresztül, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a munkajogi vagy polgári jogi jogviszony létesítésére irányuló eljárást is – szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és jogszerű bejelentésre előírt feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

A bejelentő

- először belső visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően külső visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy
- közvetlenül külső visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az e törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a külső visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy a bejelentővel szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

## **VII. ÉRINTETT SZEMÉLY**

A bejelentéssel érintett személynek joga van a tisztességes eljáráshoz és teljes körűen élvezni az ártatlanság védelmét. Ezen kívül joga van a védelemhez, többek között a meghallgatásához és az iratbetekintéshez. A bejelentővel megegyező módon az érintett személy személyazonossága is védelmet élvez.

## **VIII. BEJELENTŐK VÉDELME**

A bejelentő személyek védelemre jogosultak, feltéve, hogy alapos okuk volt feltételezni, hogy a jogsértésre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt. Minden a bejelentő számára hátrányos intézkedés jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, és amelyet a Bethesda Gyermekkórházzal fennálló jogviszonnal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg.

A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő közeli hozzátartozója –, akit hátrányos intézkedés érhet.

A visszaélés bejelentőket az alábbi bejelentővédelmi intézkedések védik:

- megtorlás tilalma
- minden a bejelentő számára hátrányos intézkedés: amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet az arra jogosult által bejelentett jogviszonyával, vagy azzal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

**Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen**

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás, vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás, előléptetés megtagadása,
- munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bér csökkentés,
- a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés, vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magába foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, melynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszony szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi vizsgálattal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása (ilyen pl.: munkarend változtatására vonatkozó engedély visszavonása, további jogviszony létesítésére vonatkozó engedély visszavonása, szabadság engedély visszavonása stb.)

A megtorlást vagy a megtorlási kísérletet a bér és munkaügyi osztályvezető bevonásával a Főigazgató és Jogi igazgató szankcionálja. Szankció alkalmazása szükséges azon személyek esetében is, akik akadályozzák a bejelentést vagy megkísérlik azt akadályozni; vagy zaklatásszerű eljárást indítanak a bejelentővel szemben vagy megsértik a bejelentő személyek személyazonosságával kapcsolatban a titoktartási kötelezettséget.

A fenti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információ felfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő személyazonossága a kifejezett beleegyezése nélkül a vizsgálat során és azután sem fedhető fel a bejelentések fogadására vagy nyomon követésére hatáskörrel és jogosultsággal rendelkező munkatársak kör túl. Ez minden olyan egyéb információra is vonatkozik, amelyből közvetlenül vagy közvetve kikövetkeztethető a bejelentő személyazonossága. Ettől eltérni akkor lehet, ha valamely jogszabály által előírt szükséges és arányos kötelezettség áll fenn és hatósági vizsgálatra vagy bírósági eljárásra kerül sor, így a felfedett információk szükségesek többek között az érintett személy védelméhez való jogának biztosítása céljából. A bejelentő személyt személyazonossága felfedéséről a személyazonossága felfedését megelőzően mindenekelőtt tájékoztatni kell, kivéve ha ez a tájékoztatás veszélyeztetné a kapcsolódó vizsgálatok vagy bírósági eljárások sikerét.

## **IX. A KÜLSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZEREKRŐL TÁJÉKOZTATÁS**

A külső visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet. A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg.

A külső visszaélés-bejelentési rendszerek működtetői átfogó és független, a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető díjmentes tájékoztatást nyújtanak a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, a Panasztörvény szabályairól, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentésben érintett személyek jogairól.

**Bejelentést az alapvető jogok biztosa által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében lehet megtenni.**

A külső visszaélés bejelentési rendszerekről, az eljárási szabályokról a működtetők honlapján található további információ.

## **X. ADATKEZELÉS, SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME**

A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó szabályokat „Az adatkezelési tájékoztató a visszaélés bejelentéshez” tartalmazza. A bejelentőnek a visszaélés bejelentési nyomtatványon kívül az adatkezelési tájékoztatót és a rosszhiszeműen megtett bejelentésekre vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételéről szóló nyilatkozatot is aláírva meg kell küldenie a [visszaelesbejelentes@bethesda.hu](mailto:visszaelesbejelentes@bethesda.hu) email címre.

Mellékletek:

1. számú Melléklet: Visszaélés bejelentési nyomtatvány

2. számú Melléklet: Adatkezelési tájékoztató a visszaélés bejelentéshez
3. számú Melléklet: Rosszhiszeműen megtett bejelentésekre vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételéről szóló nyilatkozat





## 1. számú Melléklet a Visszaélés bejelentési Tájékoztatóhoz

### Visszaélés bejelentése a Magyarországi Református Egyház Bethesda Gyermekkorháza részére

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben foglaltak alapján az alábbi bejelentést kívánom tenni.

Bejelentő neve:.....

#### A Bethesda Gyermekkorházával való kapcsolatom\*:

- foglalkoztatott
- volt foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt
- a Kórházzal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Kórházzal szerződéses kapcsolatban áll
- a Kórházzal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy
- a Kórháznál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes
- Kórháznál az az egyéni vállalkozó, egyéni cég, tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, akinek a jogviszony, vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárása megkezdődött
- az a személy (egyéni vállalkozó, egyéni cég, tevékenységet végző gyakornok, önkéntes), akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Kórházzal megszűnt.

E-mail címem: .....

Telefonszámom:.....

Lakcím/jogi személy esetén székhely:

.....

Jogi személy képviselője: .....

Jogi személy adószáma: .....

A jogsértés jellege\*:

- jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ

foglalkoztatottakra vonatkozó, belső szabályozó által előírt magatartási szabály megsértése

A jogsértés leírása: [Kérjük, hogy szíveskedjen leírni a jogsértést, annak időpontját, valamint lehetőség szerint jelölje meg a jogszabályt / belső magatartási szabályt, amelynek megsértésére hivatkozik]

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Az érintett terület/személy megnevezése:  
.....

A bejelentés időpontja: .....  
.....

Bejelentő aláírása

\* Kérjük, hogy szíveskedjen a megfelelőt bejelölni.

## 2. számú Melléklet a Visszaélés bejelentési tájékoztatóhoz

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A VISSZAÉLÉS BEJELNTÉSHEZ

Jelen Adatkezelési tájékoztató általános tájékoztatót nyújt a visszaélés bejelentő rendszer keretében bejelentőnek minősülő (a továbbiakban együtt: „Ön”) személyes adatainak kezeléséről.

#### Adatkezelő megnevezése, elérhetősége

	ADATKEZELŐ	ADATVÉDELMI TISZTVEISELŐ
NEVE:	BETHESDA GYERMEKKÓRHÁZ	Dr. Gyarmati-Henzsel Annamária
POSTACÍME:	1146 Budapest, Bethesda utca 3.	1146 Budapest, Bethesda utca 3.
EMAIL:	bethesda@bethesda.hu	dpo@bethesda.hu
TELEFON:	06/1/920-6000	
HONLAP:	<a href="https://www.bethesda.hu/">https://www.bethesda.hu/</a>	
KÉPVISELI:	Dr. Velkey György János főigazgató	
SZÉKHELY:	1146 Budapest, Bethesda utca 3.	

#### II. Az Adatkezelő által Önre vonatkozóan kezelt személyes adatok köre

Az Ön

- neve,
- lakcíme (tartózkodási helye, ha van),
- telefonszáma,
- e-mail címe.

#### III. Az Ön személyes adatainak kezelésének célja

Az Adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján az Ön II. pontban felsorolt személyes adatainak kezelése annak érdekében, hogy az Ön bejelentésében foglaltakat az Adatkezelő ki tudja vizsgálni, illetve Önt tájékoztatni tudja.

#### IV. Az Ön személyes adatainak kezelésének jogalapja

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény teljesítése érdekében szükséges az Ön személyes adatainak kezelése.

## **V. Az Ön személyes adatainak tárolásának időtartama, illetve ezen időtartam meghatározásának szempontjai**

Amennyiben a bejelentés kivizsgálását és lezárását követően Ön, mint bejelentést tevő nem él jogorvoslattal, az Ön személyes adatainak tárolási ideje 1 év, ellenkező esetben 5 év.

## **VI. Az Ön személyes adataihoz való hozzáférés és adattovábbítása**

Az Ön Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz csak az Adatkezelő azon foglalkoztatottjai férhetnek hozzá, akiknek feladataik ellátása során azokra szükségük van, így különösen az az adatvédelmi tisztviselői munkakört betöltő egészségügyi szolgálati jogviszonyban álló foglalkoztatottak. Az Ön adatait az Adatfeldolgozó nem továbbítja harmadik személy felé, kivéve ha Ön ahhoz előzetesen hozzájárul az adattovábbításhoz vagy azt jogszabály írja elő (például a rendőrség megkeresi az Adatkezelőt, hogy az általuk végzett nyomozáshoz szükségük van az Ön személyes adatait tartalmazó iratra).

## **VII. Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás**

Az Ön adatait az Adatfeldolgozó nem továbbítja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet felé.

## **VIII. Az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogok**

Ön kérheti az Adatkezelőtől levélben vagy e-mailben

- az Önre vonatkozó személyes adatokról történő tájékoztatást és díjmentesen másolatot kapjon, azaz indokolás nélkül információt kérhet arról, hogy Önnel kapcsolatban milyen személyes adatokat kezel az Adatkezelő. Ezen adatokról másolatot is kérhet, amennyiben az mások jogait nem érintheti hátrányosan;
- hogy az Önre vonatkozó személyes adatokba betekinthesse. A kérelemről való döntésig a személyes adat nem kerül törlésre;
- az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, például, ha megváltozik a neve, telefonszáma;
- az Önre vonatkozó személyes adatok törlését, kivéve – többek között – ha az adat kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges;
- az ok feltüntetésével az Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását. A kérelem elbírálásánál elegendő a jogos érdekre történő hivatkozás, ezt Önnek nem kell igazolnia. A korlátozás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását és a törlésnek nincs helye;
- Ön bármikor tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen valamely saját helyzetével kapcsolatos okból. Ilyen esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak;

Az Ön által benyújtott kérelemről az Adatkezelő vagy az általa kijelölt személy dönt.

## **IX. Az Ön kérelmének ügyintézési határideje**

Az Adatkezelő az Önt megillető - előző pontban felsorolt - jogosultságokra vonatkozó kérelmére legkésőbb 25 napon belül válaszol.

## **X. Adatkezelés módja**

Az Ön személyes adatait papír alapon és elektronikusan tárolja az Adatkezelő; ezekhez hozzáférési jogosultsága csak a rendszer működtetőjének/kivizsgáló személynek és helyettesének van. Az adatkezeléshez más cég szolgáltatását nem veszi igénybe az Adatkezelő.

**XI. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása**

A személyes adatait Ön adja meg a bejelentése során.

**XII. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati jogok**

Önnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatban

- az Adatkezelőhöz közvetlenül fordulni;
- a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

NAIH) panaszt benyújtani [postai cím: 1374 Budapest, Pf. 603; e-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu];

- bírósághoz fordulni (az illetékes törvényszék bírálja el az ön igényét).

Ön kéri-e az adatainak zártan kezelését: .....



### 3. számú Melléklet a Visszaélés bejelentési Tájékoztatóhoz

#### Rosszhiszeműen megtett bejelentésre vonatkozó tájékoztatás tudomásulvételéről szóló nyilatkozat

Tájékoztatom Önt, – mint bejelentést tevőt – a rosszhiszemű bejelentés következményeiről:

Abban az esetben, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Alulírott,.....(név),.....

.....(lakcím) jelen nyilatkozat aláírásával nyilatkozom, hogy megismertem és tudomásul vettem a rosszhiszeműen tett bejelentés következményeit.

Dátum: .....

.....

Aláírás

